

ブリスフルライト利用規約

本規約はブリスフルライト（以下「当方」という）の提供するカードリーディングサービス及びカウンセリングサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用にあたり、本サービスを利用される方（以下「お客様」といいます。）に遵守していただく事項及び当方とお客様との間の権利義務関係を定めたものです。本サービスの利用に際しましては本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意をいただく必要があります。

第1条（適用範囲）

本規約は当方が提供するカードリーディング及びカウンセリングの利用について定めたものです。お客様は本規約に同意の上、本サービスの提供を受けるものとします。

第2条（定義）

「お客様」とは、当方の提供する本サービスに興味を持たれ、いまだ本サービスの利用に至っていない個人及び本規約に同意の上本サービスを利用する個人を言います。

「本サービス」とは、当方が提供するカードリーディング及びカウンセリングを指し、サービスの内容、種類については当方の判断により、改良、変更が行われることがあります。

「エンジェル・メールカウンセリング」とは、カードリーディングの結果を踏まえて行うカウンセリングサービスです。

第3条（規約の構成）

1. 当方が所定の方法によりお客様に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意および本サービスを構成する各種個別サービスごとまたは各種条件ごとに規定される規約等（以下「各種規約等」といいます。）は名目の如何に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

2. 本規約の内容と各種規約等の内容が異なる場合には、各種規約等の規定が優先して適用されるものとします。

第4条（規約の変更）

本規約は、理由の如何を問わず、いつでも任意に変更できるものとします。本規約に変更があった場合には、当方ホームページに掲載し周知します。現に本サービスを利用しているお客様には書面、メール等のいずれか又は複数の方法にて通知を行うものとします。当該変更内容の通知後、お客様が本サービスを利用した場合、又は相当の期間内に当該変更に関して何らご連絡のない場合は本規約の変更にご同意したものとみなします。

第5条（サービスの種類及び料金）

本サービスで提供するサービスの内容と料金は、以下の通りです。

（1）カードリーディング&エンジェル・メールカウンセリング

遠隔でのカードリーディングとメールによるカウンセリングを融合したサービスです。

Type a) 及び Type b) には、お客様本人とお客様以外の方でお客様が鑑定を望まれる第三者（家族（配偶者・親・子・兄弟姉妹等）、婚約者、恋人、ビジネスパートナー、同僚等）の2名様分の「数秘術鑑定」を料金に含んでいます。Type c) 又は Type a) 及び Type b) に1名以上追加で数秘術鑑定を希望される場合は、1名追加につき2,000円の料金を支払うものとします。

カードリーディングの結果はPDFファイルでお客様に送信するものとし、印刷物のお渡しはいたしません。

Type a) 3 topics&メールフリー

3案件までのカードリーディングとメールによるカウンセリングを行うサービスです。

メールによるカウンセリング実施期間は、カードリーディングの結果を当方がお客様にメール送信した日から1か月とし、期間内のメールの往復回数は無制限とします。

Type b) 2 topics

2案件までのカードリーディングとメールによるカウンセリングを行うサービスです。

メールによるカウンセリング実施期間は、カードリーディングの結果を当方がお客様にメール送信した日から2か月とし、メールのやり取りは1案件につき2往復までとします。

Type c) スポット

1案件のカードリーディングのみを行います。お客様からお寄せいただいた案件に対してカードリーディングを行い、その結果の回答のみを送信します。当該回答に対するお客様からのお問い合わせはできません。また、当サービスにはメールによるカウンセリングおよび数秘術鑑定はありません。

なお、次のメールのやり取りをもってメールの1往復とします。

- ①お客様から当方へのご相談のメールの送信
- ②当方からお客様へ①のご相談に対する回答のメールの送信

（2）カードリーディング&ブリスフルメイク

カードリーディングとメイクアップを融合したサービスです。

事前に、1案件のカードリーディングを遠隔で行います。その後、お約束した日時に対面でカードリーディングの結果をお伝えし、お客様のお話を伺いながら、お客様をサポートしている大天使をイメージしたメイク（「ブリスフルメイク」といいます。）をいたします。

遠方にお住まいで、対面での対応が難しい場合には、オンライン会議用システムの Zoom を使い、カードリーディングの結果をお伝えし、お客様のお話を伺った後、メイクアドバイスをを行います。（対面またはオンラインでお客様と当方との対話による一連のやり取りを以下「セッション」といいます。）

なお当サービスにはメールカウンセリングはありません。

また、当サービスはメイクレッスンではなく、イメージメイクをお客様に施すサービスです。したがって、メイクの手法を説明するものではありませんが、お客様が日常のメイクに当該手法を取り入れてご自身で施すことには何ら問題はございません。

サービス名	金額
Type a) 3 topics&メールフリー	10,000 円
Type b) 2 topics	7,000 円
Type c) スポット	3,000 円
カードリーディング&ブリスフルメイク	10,000 円 (90 分)

第6条（カウンセリングの進め方）

当方は「来談者中心療法」という心理療法をベースにしたカウンセリングを行います。「来談者中心療法」とは、お客様ご自身のお力で問題解決をしていただけるよう、カウンセラーが関わっていく心理療法であり、カウンセラーが一方向的にアドバイスをするものではなく、お客様とともに協力しながら問題解決の糸口を一緒に見つけていくサポートとなりますことをご了承の上、本サービスを利用するものとします。

第7条（メールの返信）

1. 本サービスに関するお問合せに対するメールの返信は、原則として土日祝日を除く2営業日以内に行います。
2. カードリーディングに対する回答のメールは、原則として土日祝日を除く5営業日以内に行います。
3. メールカウンセリングに対する回答のメールは、原則として土日祝日を除く3営業日以内に行います。
4. 前3項の回答までに要する日数は、案件により日延べする場合がございます。

第8条（利用申込み）

1. お客様は本規約に同意の上、既定のメールフォームより申込みをすることとします。申込み後、当方よりお客様の申し込まれたサービスに関して記載したメールを送信します。当該メールの送信をもってお客様と当方との間で本サービスに関する契約が成立したものとします。お客様は当該メール受信後、第9条に定める方法にて料金を支払うものとします。

2. 未成年者がお申し込みの場合は、書面による親権者等法定代理人の同意が必要です。
3. お客様が数秘術鑑定を望まれるお客様以外の第三者については、年齢、お客様との関係等に制限は設けませんが、お客様の責任において当該鑑定を申し込むものとします。

第9条（料金の支払い）

本サービスにかかる料金はすべて前払いとします。お客様は、前条に記載された当方からのメール受信後、当該メールに記載の期日までに当方指定の銀行口座に、料金の全額を振込むものとします。振込手数料はお客様の負担とします。

第10条（キャンセルポリシー）

お客様のご都合によるご入金後のキャンセルはできません。ご入金後にキャンセルを申し出られても、ご返金はできません。

第11条（本サービス利用時の注意）

1. 以下の事項についてリーディングはできません。
 - ①お客様ご本人及びご本人に関わる方を除く第三者のリーディング
 - ②生死及び寿命に関わること
 - ③試験等の可否に関わること
 - ④賭け事に関わること
 - ⑤同案件を3か月以内に再リーディングすること
 - ⑥1年を超える長期的な予測
2. 本サービスのリーディングは霊視又は靈感リーディングではありません。
3. 本サービスのリーディングによる結果は絶対的なものではなく、現状が続いたと仮定した場合に起こり得ることについて示したものです。お客様は、お客様の意識及び行動により、現実がリーディングの結果とは変わる可能性もあることをご承知おきいただいた上でサービスを利用するものとします。
4. 以下の事項はメールカウンセリングでは承れません。
 - ①躁鬱、恐怖症、気力減退等精神疾患の改善に関するご相談
 - ②病状の回復、治療等に関するご相談
5. お客様が本サービスを申し込み、料金を振込まれた後に、前項に該当するとして本サービスの提供をお断りした場合でも、料金の返金はできません。
6. カードリーディング及びメールカウンセリングは、文面のみでのやり取りとなるため、感情や言葉の解釈に誤解が生じ、または状況の把握が困難となる場合がございます。そうした誤解等を解消するため、当方よりお客様の詳細な状況をお尋ねする場合がございますことをご承知おきいただいた上で本サービスを利用するものとします。

第 12 条（個人情報の取り扱い）

1. 当方は、本サービスの提供にあたり、以下のお客様本人の情報をお客様より取得します。

- ・ 氏名
- ・ 電話番号
- ・ 住所
- ・ メールアドレス
- ・ 年齢
- ・ 生年月日

取得した個人情報は厳重に管理し、本サービスの提供のため又は当方からのご案内やご連絡等への対応のために利用します。

2. お客様以外の第三者の数秘術鑑定を希望される場合は、当該第三者の氏名、生年月日の情報をお客様より取得します。取得した当該個人情報は、第 1 項で規定する情報と同様に厳重に管理しますが、当該個人情報は、お客様の責任において当方が取得するものであり、当方に当該個人情報を提供したことまたは当該個人情報を用いて当方が数秘術鑑定を行ったことにより当該第三者又はお客様と当該第三者との間に何らかのトラブル等が発生した場合でも、当方は一切の責任を負いません。

3. 個人情報の取り扱いに関しましては、プライバシーポリシーに別途定めます。

第 13 条（守秘義務）

本サービスを提供するにあたり、お客様のご相談内容に関して当方は守秘義務を遵守いたします。

ただし、お客様の言動により、自傷、他害等、お客様本人または第三者に対する生命の危険の状況が見えてきたとき、またはお客様が法を犯す状況が見えてきたときには、通告義務を優先し、お客様にご相談の上警察その他の行政機関、医療機関、その他関連機関に通告する場合がございます。

第 14 条（禁止事項）

1. 本サービスのご利用にあたり、以下の行為を禁止します。

- ① なりすまし等、お客様本人以外の第三者が本サービスを受ける行為
- ② 当方の誹謗・中傷をする行為
- ③ 当方の承認を得ずに行う営業行為
- ④ 本サービスの申し込みにあたり、虚偽の申請をする行為
- ⑤ 公序良俗に反する行為
- ⑥ 法律に違反する行為
- ⑦ その他、当方が不適切であると認める行為

2. オンラインによるセッションおよびメイクアドバイスにおいては、前項各号のほか、以下の行為を禁止します。

①Zoom の URL やパスワードを第三者又は不特定多数に教える行為

3. 次に該当する方のご利用は禁止します。

①精神科又は心療内科等で医師の治療を受けている方又はこれらの医療機関へ通院歴のある方

②暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、政治活動・宗教活動・社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力に該当する方

③その他、当方が不適切であると認める方

第15条（サービスの利用停止）

前条第1項並びに第2項の禁止行為があった場合及び前条第3項でご利用を禁止している方のご利用があった場合、本サービスのご利用を停止し、以後ご利用をお断りする場合があります。本サービスのご利用が中途であった場合も、料金は返金いたしません。

第16条（サービスの中止・変更・終了）

本サービスは予告なく中止・変更・終了する場合がございます。当方都合により本サービスの中止・変更・終了が行われる場合、現に本サービスを利用されているお客様には、本サービスの中止・変更・終了により不利益を被らない配慮をいたしますが、本サービスの中止・変更・終了によるお客様の損害について一切の責任を負うものではありません。

第17条（免責事項）

1. 以下の場合、当方は一切の責任を負わないものとします。

①第15条及び第16条で規定した事項によりお客様に損害が発生した場合

②オンラインでのセッション及びメイクアドバイスにおいて、コンピューターウイルス感染又は物理的な事情により発生したコンピューター端末機器、回線、ソフトウェア等の損壊及びお客様の通信環境並びに通信機器等の不具合により損害が発生した場合

③対面またはオンラインでのセッション及びメイクアドバイスにおいて、肌トラブル、体調不良、その他お客様に起因する事情により本サービスを受けたことでトラブル等が発生した場合

④数秘術鑑定において、お客様が数秘術鑑定を希望した第三者の情報を当方に伝えたことが当該第三者の意に添わず、当該第三者またはお客様に損害が発生した場合

⑤お客様が本サービスを受けた場合において、お客様およびお客様が数秘術鑑定を希望した第三者との間に、関係が悪化するなどのトラブルが発生した場合

⑥当方の故意または重大な過失に起因する場合を除き、本サービスに起因してお客様に損害が発生した場合

2. 当方側の通信障害、カウンセラーの体調不良、又は火災、地震、台風、風水害、その他の自然災害もしくは人災等により、やむを得ず本サービスを中止することがあります。その

ような事態が発生した場合で、後日サービス提供が可能などときには、後日改めて日程調整をし、サービスを提供することとします。

第 18 条（損害賠償請求）

当方は、本規約に定める禁止事項及び注意事項の非遵守、その他お客様の不正な利用により、著しい損害を受けた場合、お客様に対して損害賠償請求を行うことがあります。

第 19 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 20 条（問題の解決）

本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合、お客様と当方は誠意をもって問題の解決にあたるものとします。

第 21 条（準拠法）

本規約は日本法を準拠法とします。

第 22 条（裁判管轄）

本規約に関連してお客様と当方との間で訴訟の必要が生じた場合、当方の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。